**Week 1 en 2 Dierbenodigdheden.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Aan het einde van deze opdracht weet je wat de werkzaamheden van de dierenafdeling is. |
| **Activiteit** | In een tuincentrum zijn verschillende afdelingen, waaronder de dierenafdeling. Bij een dierafdeling worden er verschillende werkzaamheden uitgevoerd. Onderzoek dit en omschrijf de volgende aspecten. Je kan eventueel een collega van de dierenafdeling interviewen.In de les gaan jullie samen naar de dierverblijven om dieren te hanteren en fixeren (in overleg met Albert Jan).  |
| **Voorwaarden** | Omschrijf de volgende voorwaarden:* + Welke dieren zijn er bij jullie op de dierenafdeling (als jullie geen dierenafdeling hebben kies je een tuicentrum, Welkoop o.i.d. waar ze dit wel verkopen, noteer er minimaal 5);
	+ Omschrijf per dier hoe je deze moet hanteren, verzorgen ( wat voor voer, hoe vaak verschonen, hoe te hanteren enz.;
	+ Omschrijf wat er wordt gedaan bij ziektes;
	+ Hoe ziet een werkdag/week op de dierenafdeling eruit, maak een planning voor 1 dag zodat je iemand van 9 tot 6 aan het werk blijft.
 |
| **Bronnen** | * Map bronnen
* Docent dierverzorging
* werkplek
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | Tevreden stellen van klanten |
| **Activiteit** | Als je met dieren werkt verwacht iedereen plotseling dat je alles weet. Hierdoor zullen klanten met de meest vreemde vragen aankomen. Als verkoper moet je daar zo goed mogelijk mee omgaan. Dit kan betekenen dat je een collega moet inschakelen.* Brainstorm, in groepjes, over de meest verwachte, inhoudelijke vragen, die je op de dierenafdeling van een tuincentrum tegenkomt. Noteer deze.
* Bespreek de resultaten met een verkoper op een dierenafdeling. Vul de vragen zomogelijk aan, noteer het commentaar en beantwoord de vragen.
* Bedenk een of meerdere oplossingen voor de volgende problemen van klanten:

1 Van de plastic voerbakjes bij de konijnen is er na een week niet één meer heel. Overal zijn stukken afgeknaagd.2 Het voer van de kippen is steeds weer bevuild met kippenpoep. De kippen gaan steeds op de voerbak staan en poepen dan in het voer.3 In een volière met 20 zebravinken is het waterbakje na een halve dag al leeg. Zonder een goede controle zouden de dieren op een hete zomerse dag omkomen van de dorst. |
| **Bronnen** | * Docent
* Bronnen
* Collega werkplek
 |